

21. konferenca Dnevi slovenske informatike

Informatika – neizkoriščeni dejavnik razvoja



**Bodo vedeževalke opustile
steklene krogle in začele
uporabljati prediktivne procesne
rešitve?**

mag. Andrej Guštin, mag. Stojan Košti

15. 04. 2014



Mal za šalo, mal za hec...



Lovec Korel gre k vedeževalki. Ta pogleda v stekleno kroglo in reče:

"Vidim, da ste oče dveh otrok."

"Motite se, jaz sem oče treh otrok."

"Ne. Vidim, da se vi motite. Tretji otrok je bil spočet, ko ste vi odšli na lov ... "



Osnovni elementi vedeževanja

Vedeževanje s procesnim pogledom – veriga vrednosti?

- odkrivanje razlogov in vzrokov vaših težav;
- odkrivanje in nevtraliziranje slabih vplivov na vas;
- svetovanje, kako se lahko rešite težav;
- poglobljeno učenje skritega znanja;
- nudenje hitre pomoči v stiski, v kateri se nahajate;
- napovedovanje vaše prihodnosti.



Vedeževanje s procesnim pogledom – osnovne aktivnosti

Opazovati

- Pridobiti podatke
- Zaznati mehke spremembe

Interpretirati

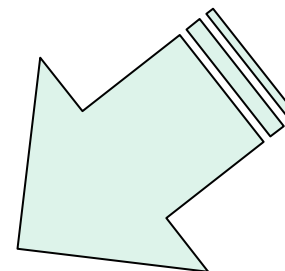
- Povezati z vsebino
- Umestiti v kontekst

Presoditi

- Upoštevati pravila
- Uporabiti predloge

Predlagati

- V koristi stranke
- V korist procesa





Elementi vodenja podjetja

Strategija



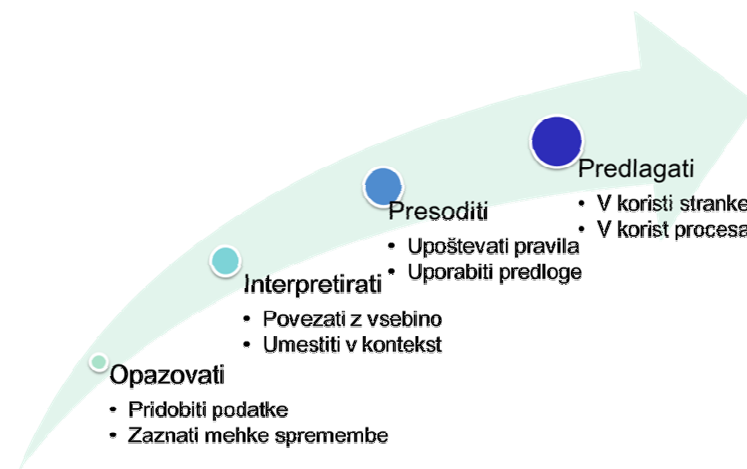
Ljudje



Procesi



Sistemi





Kaj pravijo vedeževalke o poslovanju v naslednjih letih

- ❑ Poslovati in delati bomo morali bolj produktivno.
- ❑ Vsaka aktivnost v procesih bo morala prispevati h končnemu rezultatu procesa.
- ❑ Odločitve bo težje sprejeti, ker bodo med seboj v konfliktu interesov.
- ❑ Vsak proces bo moral biti bolj „inteligenten“ in „prilagodljiv“.



Delovni tok obrazcev

- Zahteve za ... Vloge za...

Avtomatizirana obdelava (STP)

- Spremembe; prijave/odjave/odpiranje računov

Vsebinsko sodelovanje

- Upravljanje idej; Priprava pogodb/ponudb/gradiv

Vodena uporaba

- Samopostrežne rešitve; Klicni centri

Upravljanje primerov

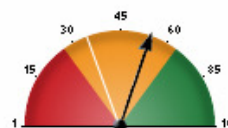
- Socialne storitve; Davčne storitve; Zdravljenje

Inteligentni procesi

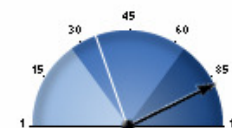
Logistični; diagnostični procesi

KPI Gauge

Number of Orders



Minimum Quantity

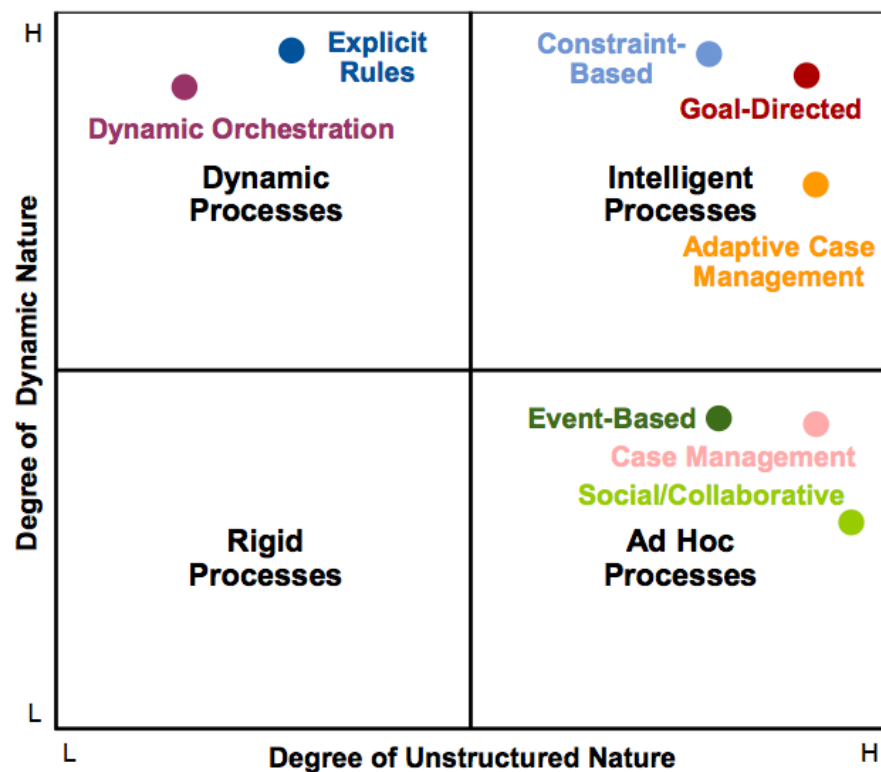


Sample



Gartner?

Figure 1. Axis of Adaptability

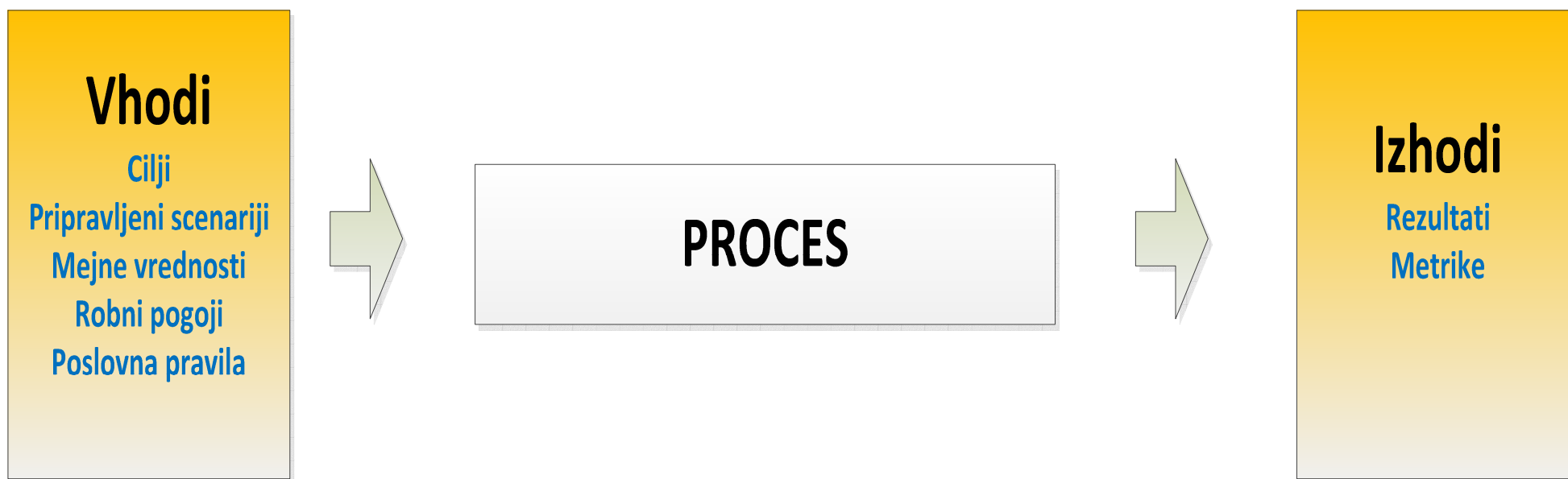


Source: Gartner (May 2013)



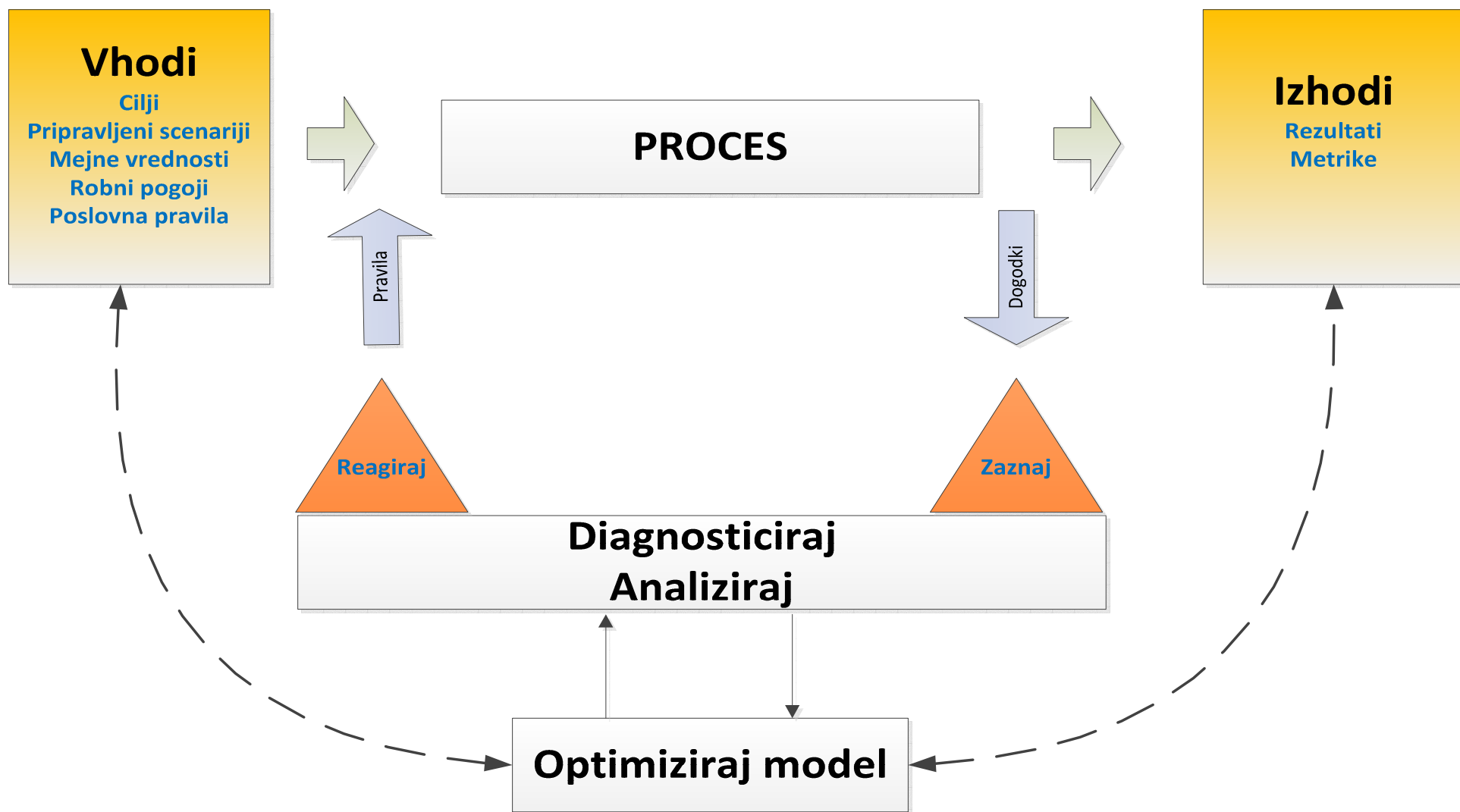


Tradicionalni procesni model



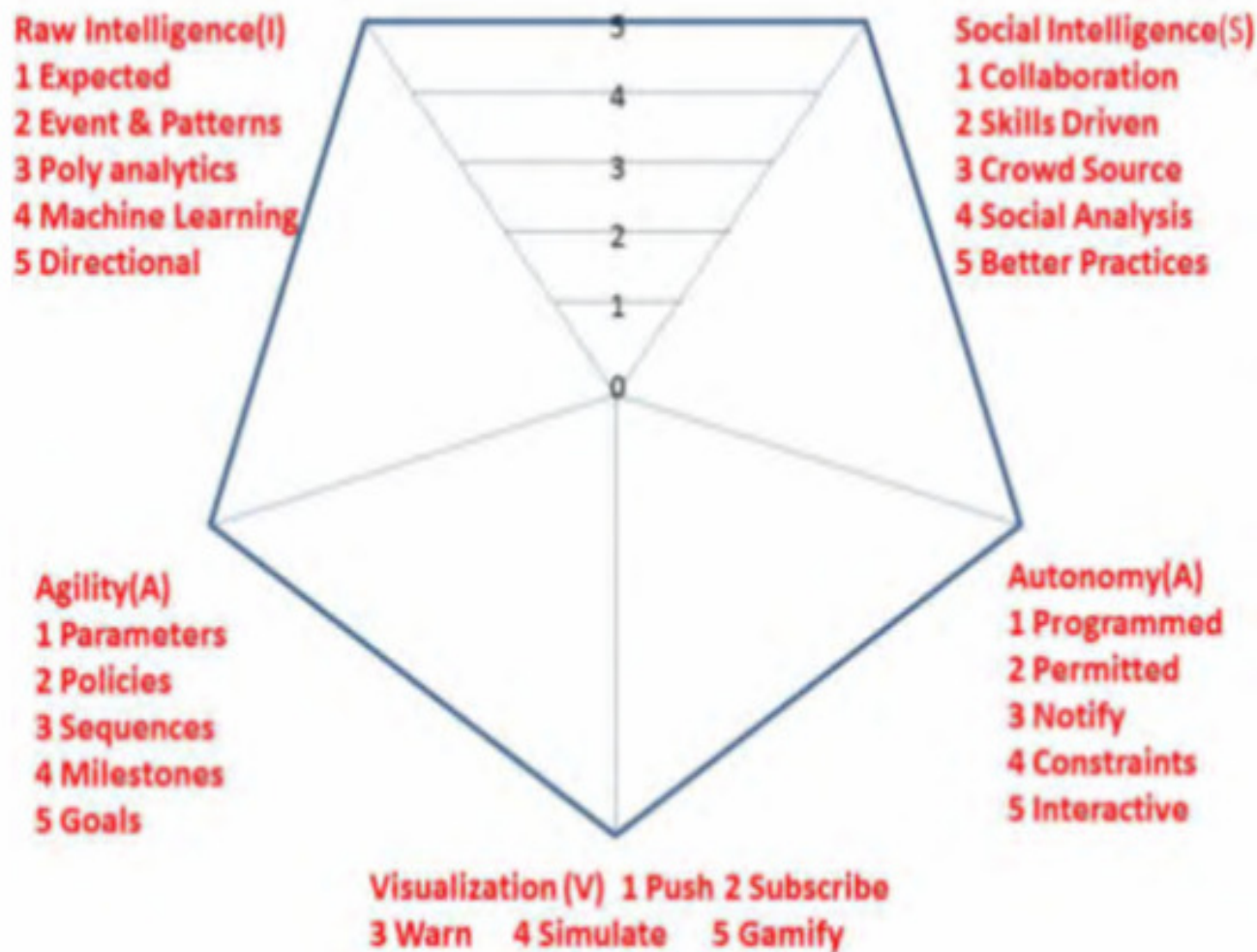


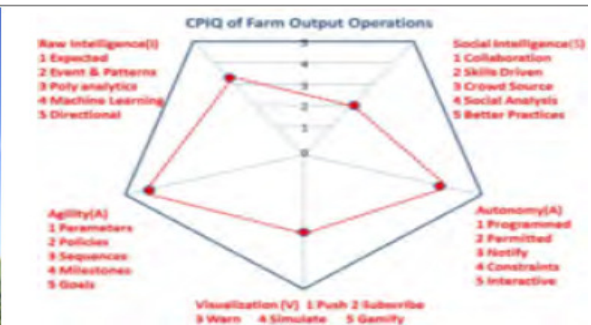
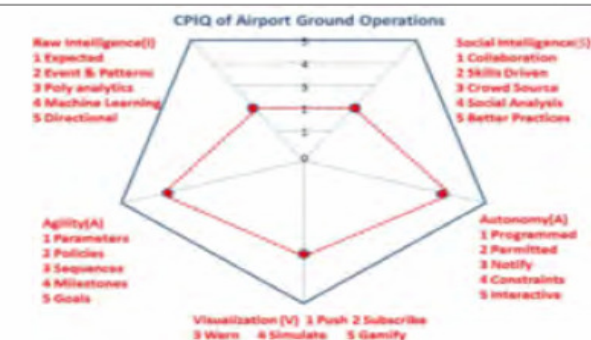
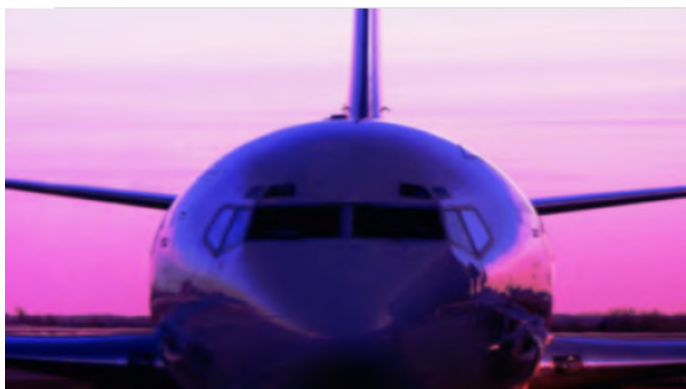
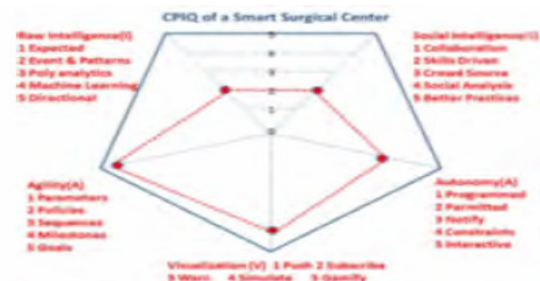
Pametni procesni model





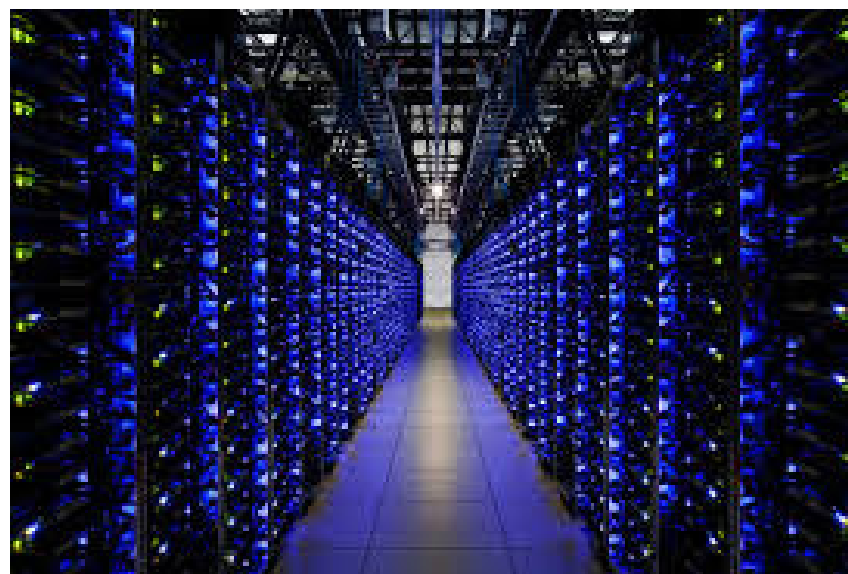
Cumulative Process Intelligence Quotient







Kaj je torej bolje ?





Andrej Guštin

si.linkedin.com/pub/andrej-gustin/0/143/5bb/

CREA pro d.o.o., poslovno svetovanje

andrej.gustin@creapro.si

www.creapro.si



Stojan Košti

si.linkedin.com/in/stojankosti

DATA d.o.o., podjetniške storitve

stojan.kosti@data.si

www.data.si



Hvala za vašo pozornost !

Vprašanja?

Pripombe?

Predlogi?